

LAMPIRAN

Panduan Wawancara

1. Identifikasi bahan-bahan yang digunakan untuk proses produksi pembuatan plastik.
2. Identifikasi jumlah pemasok dan siapa saja pemasok bahan baku biji plastik PP, HDPE, LLDPE.
3. Lokasi pemasok bahan baku biji plastik PP, HDPE, LLDPE.
4. Masalah yang dihadapi perusahaan mengenai bahan baku biji plastik untuk proses produksi yang dikirim oleh pemasoknya.
5. Kerusakan-kerusakan produk yang sering dialami oleh perusahaan.
6. Alasan perusahaan didalam memilih pemasoknya (biji plastik PP, HDPE, LLDPE).

Petunjuk pengisian kuesioner berilah tanda silang (X) pada a, b, c sesuai dengan kenyataan perusahaan.

Keterangan:

a sama dengan 3

b sama dengan 2

c sama dengan 1

Jenis bahan baku :

Nama pemasok bahan baku :

A. Keadaan umum pemasok

1. Ukuran atau kapasitas produksi merupakan kemampuan pemasok di dalam memenuhi permintaan perusahaan plastik.
 - a. Memenuhi kriteria baik (3) jika pemasok selalu mampu memenuhi setiap permintaan pasokan biji plastik.
 - b. Memenuhi kriteria kurang baik (2) jika pemasok tidak mampu memenuhi permintaan pasokan plastik antara 1 sampai 5 kali dalam enam bulan.
 - c. Memenuhi kriteria tidak baik (1) jika pemasok tidak mampu memenuhi permintaan pasokan biji plastik lebih dari 5 kali dalam enam bulan.

2. Lokasi geografis merupakan letak pemasok yang mudah dijangkau dan tersedianya transportasi yang mendukung.

- a. Memenuhi kriteria baik (3) jika letak pemasok masih berada disekitar pulau jawa.
- b. Memenuhi kriteria tidak baik (2) jika letak pemasok berada diluar pulau jawa.
- c. Memenuhi kriteria tidak baik (1) jika letak pemasok berada diluar negeri (import).

B. Keadaan pelayanan

1. Waktu penyerahan material merupakan ketepatan sampainya barang yang dipesan ke perusahaan plastik PT.Dwi Karya.

- a. Memenuhi kriteria baik (3) jika pemasok selalu tepat waktu dalam mengirim pesanan biji plastik setiap minggunya.
- b. Memenuhi kriteria kurang baik (2) jika pemasok terlambat dalam mengirim pesanan biji plastik 2 kali dalam satu bulan.
- c. Memenuhi kriteria tidak baik (1) jika pemasok terlambat dalam mengirim pesanan biji plastik lebih dari 2 kali dalam satu bulan.

2. Kondisi kedatangan material merupakan keadaan saat pengiriman biji plastik, saat diterima perusahaan plastik PT.Dwi Karya.

- a. Memenuhi kriteria baik (3) jika keadaan material dalam kondisi sesuai secara homogenitas.
- b. Memenuhi kriteria kurang baik (2) jika keadaan material tidak sesuai standar ada yang tidak homogen kurang dari 100 kilogram dalam 1 ton

- c. Memenuhi kriteria tidak baik (1) jika keadaan material tidak sesuai standar ada yang tidak homogen lebih dari 100 kilogram dalam 1 ton.
- 3. Kuantitas pesanan yang ditolak merupakan jumlah pesanan yang tidak dapat diterima oleh perusahaan PT.Dwi Karya karena tidak mengikuti atau tidak memenuhi permintaan pesanan.
 - a. Memenuhi kriteria baik (3) jika PT. Dwi Karya tidak pernah mengembalikan (return) biji plastik ke pemasoknya lagi untuk diganti.
 - b. Memenuhi kriteria kurang baik (2) jika PT. Dwi Karya pernah mengembalikan (return) biji plastik ke pemasoknya lagi untuk diganti antara 1 sampai 2 kali dalam 1 bulan.
 - c. Memenuhi kriteria tidak baik (1) jika PT. Dwi Karya pernah mengembalikan (return) biji plastik ke pemasoknya lagi untuk diganti lebih dari 2 kali dalam satu bulan.
- 4. Informasi material yang diberikan merupakan penyediaan informasi tentang material yang dimiliki pemasok secara lengkap apabila perusahaan plastik PT Dwi Karya membutuhkan.
 - a. Memenuhi kriteria baik (3) jika pemasok memberikan informasi secara lengkap tentang material yang dimilikinya.
 - b. Memenuhi kriteria kurang baik (2) jika pemasok memberikan informasi hanya sebagian saja tentang material yang dimilikinya.
 - c. Memenuhi kriteria tidak baik (1) jika pemasok memberikan informasi tidak akurat tentang material yang dimilikinya.

5. Informasi harga yang diberikan merupakan penyediaan informasi harga yang *up to date*, apabila perusahaan plastik PT.Dwi Karya membutuhkan.
 - a. Memenuhi kriteria baik (3) jika pemasok memberikan informasi harga melalui telepon atau facsimile.
 - b. Memenuhi kriteria kurang baik (2) jika pemasok memberikan informasi harga melalui e-mail.
 - c. Memenuhi kriteria tidak baik (1) jika pemasok memberiakan informasi harga melalui surat.

C. Keadaan material

1. Kualitas material merupakan kualitas dari bahan baku biji plastik yang diberikan pemasok apakah sudah sesuai dengan yang diinginkan PT. Dwi Karya.
 - a. Memenuhi kriteria baik (3) jika pemasok mengirim biji plastik putih bening.
 - b. Memenuhi kriteria kurang baik (2) jika pemasok mengirim biji plastik terlihat kusam.
 - c. Memenuhi kriteria tidak baik (1) jika pemasok mengirim biji plastik tercampur dengan biji plastik lainnya dan tercampur dengan kotoran.
2. Harga material merupakan harga bahan baku utama biji plastik yang diberikan oleh pemasok kepada PT.Dwi Karya sama dengan kesepakatan pada saat pemesanan.
 - a. Memenuhi kriteria baik (3) jika pemasok memberikan haraga yang murah dan memberikan potongan harga pada PT. Dwi Karya.

- b. Memenuhi kriteria kurang baik (2) jika pemasok memberikan potongan harga tetapi tergantung dengan banyaknya jumlah yang di pesan.
 - c. Memenuhi kriteria tidak baik (1) jika pemasok tidak meberiakn potongan harga pada PT. Dwi Karya.
3. Jaminan yang diberikan pemasok merupakan jaminan yang diberikan pemasok apabila produk yang dikirim tidak sesuai dengan pesanan PT.DwiKarya.
- a. Memenuhi kriteria baik (3) jika pemasok memberikan jaminan penuh terhadap biji plastik yang dikirim dan apabila PT. Dwi Karya ingin mereturn biji plastik kepada pemasoknya kembali pemasok mau menanggung biaya angkut biji plastik.
 - b. Memenuhi kriteria kurang baik (2) jika pemasok memberikan jaminan tetapi tidak penuh terhadap biji plastik yang dikirim dan apabila PT. Dwi Karya ingin mereturn biji plastik kepada pemasoknya kembali pemasok tidak mau menaggung biaya angkut biji plastik.
 - c. Memenuhi kriteria tidak baik (1) jika pemasok tidak mau memberikan jaminan apapun terhadap biji plastik yang dikirim apabila PT. Dwi Karya ingin mereturn biji plastik kepada pemasoknya kembali.
4. Keadaan pengepakan merupakan kondisi kemasan (karung) material saat diterima perusahaan

- a. Memenuhi kriteria baik (3) jika kondisi pengepakan (karung) rajin dan kuat.
- b. Memenuhi kriteria kurang (2) baik jika kondisi pengepakan (karung) berlubang.
- c. Memenuhi kriteria tidak baik (1) jika kondisi pengepakan (karung) tidak kuat dan rusak.